

【 한국식품산업클러스터진흥원 직무기술서 : 전산·보안·개인정보보호(4,5급) 】

채용분야	전산·보안·개인정보보호(4,5급)			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			06. 정보보호	03. IT기술지원
				01. 정보보호관리·운영
능력단위	○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 05. 응용SW 운영관리, 06. HW운영관리, 07. NW운영관리, 08. DB운영관리, 09. 보안 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원, 11. IT시스템통합 운영관리, 12. IT시스템통합 운영안정성관리 ○ (IT기술지원) 01. 기술지원 서비스 기획, 02. 기술지원 대상 인수, 03. 기술지원 요청 관리, 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응, 06. 시스템 점검관리, 07. 기술지원 평가, 08. 기술지원 이슈관리, 09. 시스템 형상관리, 11. 기술지원 품질계획 수립, 12. 기술지원 품질운영, 13. 시스템 유지보수관리 ○ (정보보호관리·운영) 01. 정보보호 거버넌스 구현, 02. 개인정보보호 거버넌스 구현, 03. 정보보호 정책 기획, 04. 개인정보보호 기획, 05. 보안 위험관리, 06. 정보보호 계획 수립, 07. 개인정보보호 운영, 08. 네트워크 보안 운영, 09. 애플리케이션 보안 운영, 10. 시스템 보안운영, 11. 관리적 보안 운영, 12. 물리 보안 운영, 13. 보안 장비 운용, 14. 보안성 검토, 15. 내부 보안 감사 수행, 16. 협력사 보안 관리			
주요업무	○ 정보화 사업 · 정보보안 · 유지보수정책 수립 계획 ○ 정보화사업 설계 및 사업관리·검수 ○ 정보시스템 자원관리(SW·HW 및 전산물품 등) ○ 그룹웨어, 전산시스템, ERP, 포털 등 유지보수 사업관리 ○ 그 밖의 정보보안 및 개인정보보호 업무 수행에 관한 사항			
직무수행내용	○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대한 적절한 조치를 수행하는 업무 ○ (IT기술지원) 고객센터 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 업무 ○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 업무			
교육요건	○ 컴퓨터프로그래밍, 논리설계, 자료구조, 알고리즘, 시스템프로그래밍, 하드웨어시스템 설계, 프로그래밍언어, 운영체제, 선형 및 비선형 계산모델, 디지털 신호처리, 데이터베이스, 컴퓨터보안, 인터넷보안, 웹정보시스템, 전산통계학 등			
직무관련자격증	○ 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보보안기사, 정보보안산업기사, 정보처리기사, 정보처리산업기사			
필요지식	○ 서비스 관리 국제 표준(Information Technology Infrastructure Library, ISO/IEC 20000 등) ○ SLM(Service Level Management) ○ 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문지식 ○ 소프트웨어 및 하드웨어 규격/표준 ○ ALM(Application Lifecycle Management) Structure & Practice ○ ISO/IEC 25000 ○ 기술지원 대상 자체 개발 제품 기술정보			

	○ 시스템 자원 복구 방법 ○ 하드웨어·네트워크·어플리케이션 간 상호연계 ○ CMMI(Capability Maturity Model Integration) 모델에 관한 지식 ○ 네트워크, DB, 서버 운영관련 지식 ○ 모니터링 및 백업 절차 관련 지식 ○ 장애관리 및 복구 관련 지식 ○ 품질관리 방법론 및 선진사례 ○ CoBIT(Control Objectives for Information and related Technology) ○ IT기술지원 서비스 계약 관련 기본 법률 ○ 형상관리 절차 ○ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) ○ 정보보호관리체계에 관한 국제표준규격(ISO 27001) ○ 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률 ○ 보안사고 예방 및 조치 관련 국내외 표준 기술 지침 ○ 디지털 포렌식 ○ 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차 ○ 개인정보 제3자 제공·업무 위탁 등 개인정보 유출 및 개인정보보호법 ○ 위험관리 방법에 대한 지식 ○ 시스템 보안솔루션 종류 및 유형 별 제공 기능
필요기술	○ 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 ○ 모니터링 이력관리 및 보고 능력 ○ Unix, Linux, NT 서버 관리 능력 ○ 데이터베이스 관리시스템 운영 기술 ○ 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어(SQL) 구현 기술 ○ 장애원인 분석 방법 및 조치결과 검토 능력 ○ DB운영 및 튜닝 기술 ○ 각종 테스트 도구를 사용하는 기술 ○ 네트워크 설치 및 구성 기술 ○ 품질 통제 결과 분석 기술 ○ 시스템 로그(Log) 분석 기술 ○ 기술간 장단점 분석 및 비교 기술 ○ 자체 보유 기술 분석 및 수준 평가 기술 ○ 컴퓨터(문서작성, 통계처리, 인터넷 등) 활용 기술 ○ 요구사항 정의서 작성 기술 ○ 전략 및 계획 수립 능력 ○ 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력 ○ 프로토콜 활용 능력 ○ 개인정보보호 사고 원인 제거 및 개선 능력 ○ 네트워크 보안 장비 사용 기술 ○ 보안솔루션 활용 기술 ○ 정보보호시스템 운영 기술 ○ 출입통제시스템 운용 능력
직무수행태도	○ 모든 활동에 보안요구사항 준수 태도 ○ 적극적인 테스트 및 문제해결 태도 ○ 고객지향적 태도 ○ 요구사항을 정확하게 정의·식별·파악하려는 태도 ○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 능동적 문제해결 태도 ○ 현재수준에 대한 개선 의지
직업기초능력	○ 기술능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 조직이해능력
참고사항	○ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [진흥원] www.foodpolis.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 진흥원의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다. ○ 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.